

## **Computop ebnet Joules den Weg für die internationale Expansion**

... Payment Service Provider (PSP) Computop unterstützt Joules beim Ausbau der Zahlungsoptionen für telefonische und Online-Bestellungen ...

**Bamberg, 26. Februar 2014** – Der etablierte internationale Payment Service Provider (PSP) [Computop](#) berät und unterstützt Joules im Bereich Zahlungsverkehr, um den Konsumenten im In- und Ausland eine größere Auswahl an Zahlungsmethoden anzubieten. Zusätzlich zur weltweiten Verarbeitung aller Kartenzahlungen erweitert die Zusammenarbeit auch die Zahlungsoptionen für deutsche Kunden von Joules. Diese können künftig auch zahlreiche heimische Zahlungsarten wie Lastschrift, Rechnungskauf, giropay und PayPal wählen.

Das erweiterte Zahlarten-Portfolio ist für die britische Bekleidungsmarke entscheidend, denn während in Großbritannien Kreditkarten die dominierende Zahlungsmethode sind, hat die Vorliebe deutscher Verbraucher für Lastschriften und Rechnungen historisch den Erfolg einiger britischer Einzelhändler beim Eintritt in diesen großen Markt geschmälert. Die [jüngste Umfrage](#)<sup>1</sup> vom Marktforschungsinstitut Forsa belegt einmal mehr, dass "Zahlung auf Rechnung" in Deutschland die am

---

<sup>1</sup> Umfrage des Marktforschungsinstituts Forsa über Zahlungsvorlieben deutscher Verbraucher

weitesten verbreitete Zahlungsmethode für den Online-Einkauf ist. So bezahlen 58% der Online-Kunden nachträglich offline per Rechnung. Kreditkarten werden laut der Studie deutlich weniger eingesetzt (34% nutzen MasterCard, VISA oder American Express).

„Mit der Entscheidung zur internationalen Expansion unserer angebotenen Zahlungsmethoden begann für uns eine Entdeckungsreise, auf der wir mit verschiedenen Payment Service Providern über mögliche Optionen für uns ins Gespräch kamen“, erläutert James Davey, Direktor für E-Commerce bei Joules. „Wir haben uns schließlich für das Computop Paygate 5.0 entschieden, weil Joules damit die Zahlungsmethoden für Auslandskunden umfangreich erweitern kann. Das gilt besonders für Märkte wie Deutschland, wo die Kunden Alternativen zur Kartenzahlung bevorzugen. Außerdem nutzen wir das von Computop angebotene Token-System, das den Kaufprozess für wiederkehrende Kunden erleichtert, sowie Funktionen zur Betrugsprävention, von denen wir uns eine deutlich sinkende Betrugsrate im Auslandsgeschäft erwarten“, ergänzt Davey.

Der CEO von Computop Ralf Gladis erklärt: „Kürzlich gab es wichtige Entwicklungen im deutschen Zahlungsmarkt, welche die Zahlung auf Rechnung für internationale Händler attraktiver gemacht haben. Verschiedene Dienstleister für Rechnungskauf wie BillPay und Klarna garantieren nun vorbehaltlich einer Bonitätsprüfung die Zahlung im Namen des Kunden und senken so das

Ausfallrisiko für den Händler. Das ermutigt britische Einzelhändler, Deutschland mit seinen 41 Millionen Online-Käufern als wichtigen strategischen Markt für die Expansion stärker zu fokussieren.“

Im Rahmen des hybris Extend-Programms hat Computop ein integrales, vollständig unterstütztes und zertifiziertes Plug-In für die E-Commerce-Plattform hybris [Commerce Suite](#) entwickelt. Dieses Modul ermöglicht es, eine Vielzahl an Zahlungsmethoden einzubinden. Die daraus resultierende Flexibilität ist ein wichtiger Erfolgsfaktor für die internationalen Expansionspläne von Joules.

Das Plug-In bietet außerdem Funktionalitäten zur Betrugsprävention. So ist es möglich, die vom Kunden verwendete IP-Adresse mit dem Herkunftsland der Kreditkarte abzugleichen. Computop erkennt außerdem, ob die Internetverbindung via Satellit oder einen anonymen Proxy-Server läuft und warnt Joules bzw. weist besonders riskante Transaktionen ab.

## Über Joules

Tom Joule, der Gründer und CEO von Joules, bot 1989 seine ersten Produkte auf einem Feld bei einer Pferdeshow an und eröffnete seinen ersten Laden in seiner Heimatstadt Market Harborough, Leicestershire. Heute betreibt das Unternehmen landesweit eigene Läden und verkauft seine Produkte bei allen wichtigen Reitveranstaltungen sowie online und bei mehr als 600 Fachhändlern.

Die Frühlingskollektion von Joules ist derzeit über Joules.com erhältlich. Frances Quinn ist Designer für Kinderbekleidung bei Joules und gewann den Preis „BBC Great British Bake Off 2013“.

Für alle Presseanfragen wenden Sie sich bitten an [Dominie.Cripps@joules.com](mailto:Dominie.Cripps@joules.com).

## Über Computop

Computop ist ein führender globaler Payment Service Provider (PSP) und bietet richtlinienkonforme und sichere Lösungen in den Bereichen E-Commerce, Point of Sale, M-Commerce sowie Mail Order / Telephone Order (MOTO). Der Stammsitz des Unternehmens befindet sich seit seiner Gründung 1997 in Bamberg, Deutschland. Weitere eigenständige Vertriebsniederlassungen befinden sich in China, England sowie in den USA. Mit einem Kundennetzwerk von über 2.800 großen internationalen Händlern - unter anderem aus den Bereichen Handel, Reise und Spiele - verarbeitet Computop ein Volumen von über sieben Milliarden US-Dollar jährlich. Das Unternehmen bedient global agierende Unternehmen wie C&A, Fossil, Metro Cash & Carry, Samsung und TUI. In Kooperation mit seinem langjährig gewachsenen Netzwerk von Bankdienstleistern bietet Computop eine den modernen Marktbedürfnissen angepasste, komplette Multi-Channel-Lösung, die Händlern nahtlos integrierte Bezahlprozesse ermöglicht.

Weitere Informationen finden Sie unter [www.computop.com](http://www.computop.com) sowie [www.youtube.de/ComputopTV](http://www.youtube.de/ComputopTV).

## Über Computop Paygate

Das Computop Paygate ist eine PCI-zertifizierte Bezahlplattform, die Multi-Channel-Dienstleistern und Händlern sichere Payment-Lösungen sowie eine wirksame Betrugsprävention für internationale Märkte bietet. Über ein zentrales Interface ermöglicht das Computop Paygate Händlern den Zugang zu über fünfzig und damit allen relevanten lokalen und internationalen Bezahlssystemen in den Bereichen E-Commerce, M-Commerce und Point of Sale. Führende Anbieter von E-Commerce-Lösungen wie beispielsweise Demandware, Gambio, hybris, Intershop, Magento, Oxid eSales, SAP Business ByDesign und Websale unterstützen das Computop Paygate als eine präferierte Payment-Service-Lösung für globale Bezahlverfahren. Als White-Label-Lösung steht das Computop Paygate auch Banken und Payment Service Providern zur Verfügung, damit diese ihren Geschäftskunden ein sicheres und nahtlos integriertes Bezahlssystem anbieten können.

## Pressekontakt

Computop Wirtschaftsinformatik GmbH  
Frank Arnoldt  
Fon: 0951.98 00 90  
E-Mail: [frank.arnoldt@computop.com](mailto:frank.arnoldt@computop.com)  
Web: [www.computop.de/presse](http://www.computop.de/presse)

TC Communications  
Thilo Christ  
Fon: 08081.95 46 17  
E-Mail: [thilo.christ@tc-communications.de](mailto:thilo.christ@tc-communications.de)  
Web: [www.tc-communications.de](http://www.tc-communications.de)