

## **Tierisch erfolgreich: MedicAnimal optimiert seine europaweite Zahlungsabwicklung mit Computop**

*Online-Händler für Haustierbedarf realisiert Bestellungen für über 70 Mio. britische Pfund mit regionalen Zahlarten in England, Frankreich, Deutschland, Niederlande und Spanien*

**Bamberg, 15. Januar 2015** – Das Online-Handelsunternehmen [MedicAnimal](#) optimiert seinen Zahlungsverkehr in England, Frankreich, Deutschland, Niederlande und Spanien mit der Bezahlplattform Paygate vom internationalen Payment Service Provider (PSP) Computop. So realisiert der britische Online-Händler Bestellungen im Wert von mehr als 70 Millionen britischen Pfund mit Medikamenten, Nahrung und Zubehör für die Haustierhaltung zentral über das Computop Paygate.

„In der Vergangenheit haben wir diverse Zahlungsoptionen von verschiedenen Payment-Dienstleistern genutzt“, erklärt Michael Wall, Financial Director bei MedicAnimal. „Heute sind alle unsere Marken auf der E-Commerce-Plattform von [hybris software](#) konsolidiert. Entsprechend benötigten wir einen Payment Service Provider, der sich sehr gut mit der hybris-Lösung auskennt und den Bezahlprozess nahtlos integriert. Computop bietet sowohl die technische Voraussetzung als auch das Know-how für Zahlarten in ganz Europa.“

Bedingt durch das schnelle Wachstum in den europäischen Märkten benötigte MedicAnimal einen PSP mit einer großen Auswahl an Bezahlarten wie Kreditkarten, PayPal, Online-Überweisungen oder e-

Wallets. Außerdem sollte der Zahlarten-Mix nicht nur den englischen Markt fokussieren, sondern den gesamten Kontinent abdecken. Das erforderte auch Expertenwissen über kulturelle und rechtliche Unterschiede. So entschied sich MedicAnimal für Computop, auch weil dieser internationale PSP als einer der ersten eng mit der SAP-Tochter hybris software zusammenarbeitet.

„Das optimale Payment Gateway bietet unseren Kunden alle essentiellen sicheren Zahlarten und läuft problemlos, ohne dass wir uns Gedanken machen müssen. Wie in jedem Online-Business ist der Bezahlvorgang sehr wichtig und ein zuverlässiger Payment-Dienstleister ein entscheidender Erfolgsfaktor für uns“, ergänzt Wall.

Neben Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit bietet das Computop Paygate als Bezahlplattform für MedicAnimal den Zugang zu wichtigen landesspezifischen Zahlarten. Dadurch erreicht MedicAnimal eine noch breitere Zielgruppe, eine niedrigere Kaufabbruch-Quote und folglich höhere Umsätze.

„Um das E-Commerce-Geschäft in neue Märkte auszudehnen, benötigt man Wissen und Erfahrung. Dabei ist es wichtig, Sprache, Währung und Bezahlmethoden aber auch lokale Kultur und Verhaltensweisen zu adaptieren. MedicAnimal kennt diese Unterschiede und ist durch den landes- und marktspezifischen Ansatz europaweit erfolgreich“, kommentiert Ralf Gladis, Geschäftsführer von Computop.

## Über MedicAnimal

MedicAnimal.de ist ein Online-Händler für den Haustierbedarf. Auf der Webpräsenz sind Hunde- und Katzenfutter vom Tierarzt und aus dem Fachhandel, Futterzusätze, Tiermedikamente sowie Hunde- und Katzenszubehör erhältlich.

Das Unternehmen ist als Apotheke und Tierarzt in Großbritannien registriert. Das hauseigene MedicAnimal-Team von Tierärzten und Apothekern berät Kunden kostenlos per Live-Chat, E-Mail oder Telefon. Außerdem werden auf der Internetseite regelmäßig Informationen über Haustierpflege und Gesundheitsfragen jeglicher Art veröffentlicht.

MedicAnimal.de mit Sitz in London ist mittlerweile eine feste Größe in der Heimtier- und Veterinärbranche in ganz Europa.

## Über Computop Paygate

Das Computop Paygate ist eine PCI-zertifizierte Bezahlplattform, die Multi-Channel-Dienstleistern und Händlern sichere Payment-Lösungen sowie eine wirksame Betrugsprävention für internationale Märkte bietet. Über ein zentrales Interface ermöglicht das Computop Paygate Händlern den Zugang zu mehr als 60 relevanten lokalen und internationalen Bezahlssystemen in den Bereichen E-Commerce, M-Commerce und Point of Sale. Führende Anbieter von E-Commerce-Lösungen wie beispielsweise Demandware, Gambio, hybris, Intershop, Magento, Oxid eSales, SAP Business ByDesign und Websale unterstützen das Computop Paygate als eine präferierte Payment-Service-Lösung für globale Bezahlverfahren. Als White-Label-Lösung steht das Computop Paygate auch Banken und Payment Service Providern zur Verfügung, damit diese ihren Geschäftskunden ein sicheres und nahtlos integriertes Bezahlssystem anbieten können.

## Über Computop

Computop ist ein führender globaler Payment Service Provider (PSP) und bietet richtlinienkonforme und sichere Lösungen in den Bereichen E-Commerce, Point of Sale, M-Commerce sowie Mail Order / Telephone Order (MOTO). Der Stammsitz des Unternehmens befindet sich seit seiner Gründung 1997 in Bamberg, Deutschland. Weitere eigenständige Vertriebsniederlassungen befinden sich in China, England sowie in den USA. Mit einem Kundennetzwerk von über 3.500 großen internationalen Händlern - unter anderem aus den Bereichen Handel, Reise und Spiele - verarbeitet Computop ein Volumen von über neun Milliarden US-Dollar jährlich. Das Unternehmen bedient global agierende Unternehmen wie C&A, Fossil, Metro Cash & Carry, Samsung und Swarovski. Durch den jüngsten Asset-Deal mit der Otto-Gruppe, steht das Computop Paygate ab sofort auch allen Händlern zur Verfügung, die EOS Payment im Einsatz hatten. In Kooperation mit seinem langjährig gewachsenen Netzwerk von Bankdienstleistern bietet Computop eine den modernen Marktbedürfnissen angepasste, komplette Multi-Channel-Lösung, die Händlern nahtlos integrierte Bezahlprozesse ermöglicht.

Weitere Informationen finden Sie unter [www.computop.com](http://www.computop.com) sowie [www.youtube.de/ComputopTV](http://www.youtube.de/ComputopTV).



## **Pressekontakt**

Computop Wirtschaftsinformatik GmbH  
Frank Arnoldt  
Fon: 0951.98 00 90  
E-Mail: [frank.arnoldt@computop.com](mailto:frank.arnoldt@computop.com)  
Web: [www.computop.de/presse](http://www.computop.de/presse)

TC Communications  
Thilo Christ  
Fon: 08081.95 46 17  
E-Mail: [thilo.christ@tc-communications.de](mailto:thilo.christ@tc-communications.de)  
Web: [www.tc-communications.de](http://www.tc-communications.de)